



1. **Accédez à notre plateforme** en suivant l'adresse GROUP-IT : <https://www.group-it.ch/>

Si vous n'êtes pas connectés, cliquez sur « Se connecter » pour accéder à la page de connexion



2. **Connectez-vous :**



Attention de bien être sur l'onglet « Connexion », et non « Inscription ».

Vous pouvez rentrer l'adresse mail et le mot de passe que vous avez utilisé lors de la création du compte.

Si vous êtes déjà connectés, cliquez sur l'icône du personnage en haut à droite :





3. Accéder à votre espace personnel :

GROUP-IT by Hes-SO VALAIS WALLIS

Accueil GROUP-IT Equipe & Partenaires Projets Contact

## MON COMPTE

MD test@test.ch #5

Déconnexion

### Mes informations

Vous pouvez éditer ici vos informations de contact. Veuillez noter que ces informations n'ont pas à correspondre à celles du bâtiment que vous voulez équiper.

- GROUP-IT ACCM (2)
- GROUP-IT SIERRE (2)

**Voir mes installations** (3)

Email : test@test.ch

Nom : Maurice Dutest

Entreprise : HES-SO

Adresse : Route du test 12, 3960 Testeville

Téléphone : 0760760760

Modifier mes informations (1)

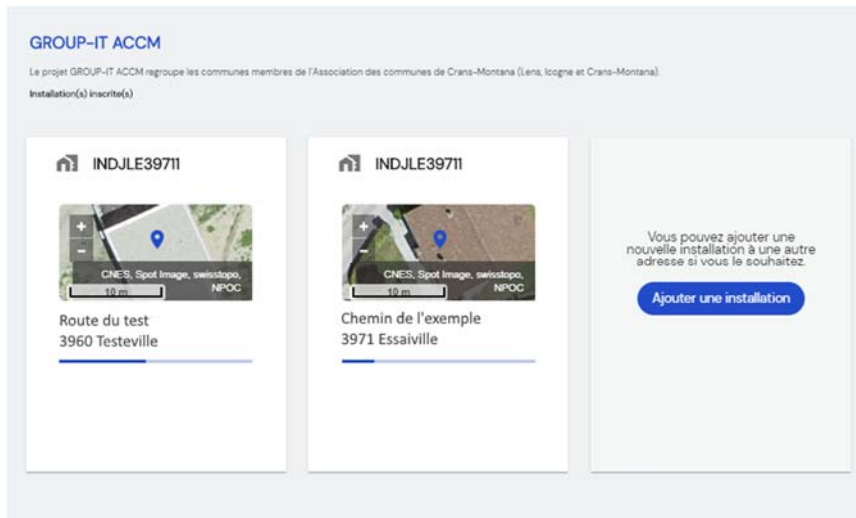
Se déconnecter

Sur votre espace personnel :

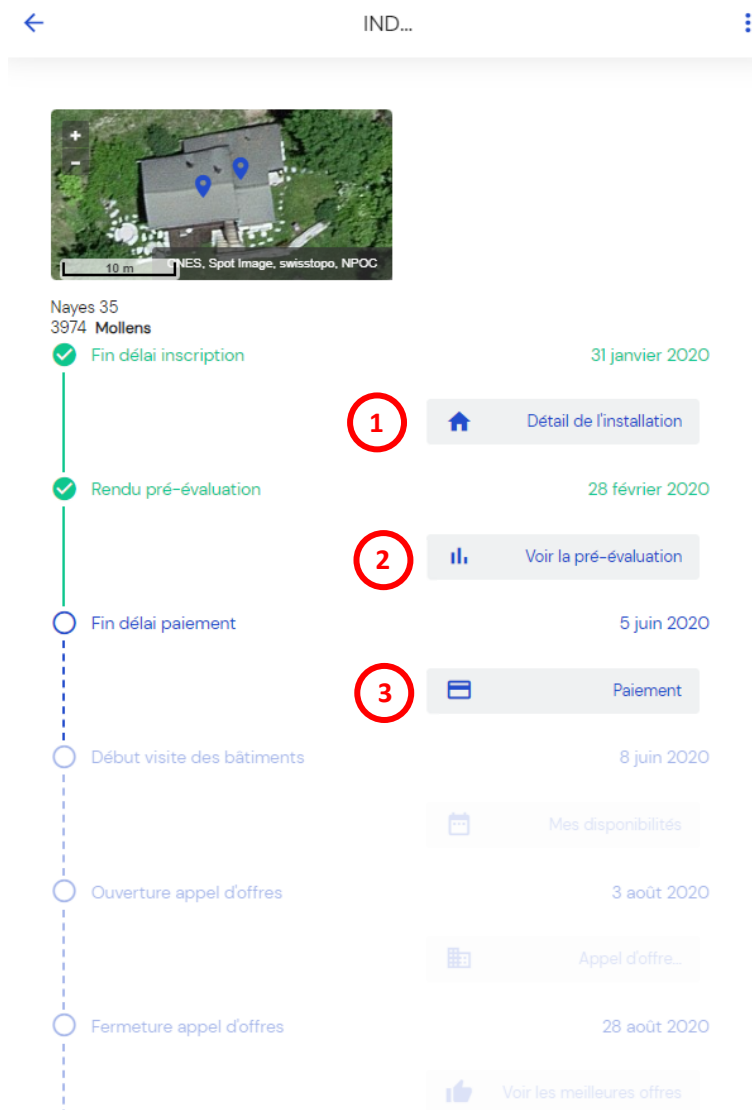
- vous pouvez modifier vos informations de contacts, (1)
- vous voyez le(s) projet(s) pour lequel (lesquels) vous êtes inscrits, (2),
- Vous pouvez ajouter une installation ou voir les installations déjà saisies. (3)

**4. Accéder à son installation :**

Après avoir cliqué sur « Voir mes installations », vous pouvez accéder à votre ou vos installations comme sur la fenêtre ci-dessous :



En cliquant sur votre installation vous accéder à la « timeline », c'est-à-dire le déroulé des étapes et des délais :



En cliquant sur les différents boutons, vous pouvez :

- Revoir les détails de votre installation (1)
- Revoir la pré-évaluation de votre bâtiment (2)
- Procéder au paiement (3)

**5. Procéder au paiement :**

En cliquant sur paiement, vous avez une fenêtre vous proposant 2 choix :



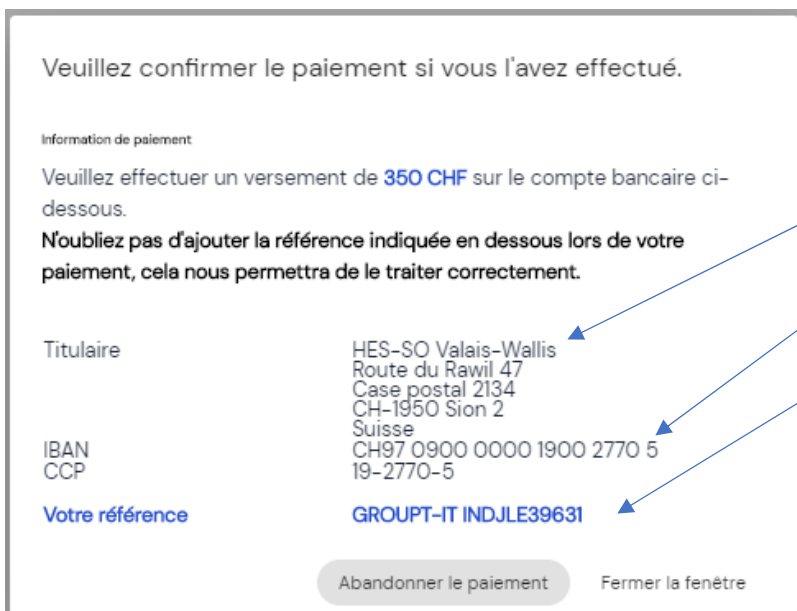
The screenshot shows a payment selection interface. At the top, it says 'Paiement' and 'Montant à payer : 350 CHF'. There are two main options: 'En ligne' and 'Hors ligne'. The 'En ligne' option includes a button 'Payer en ligne' and text about using Visa, Mastercard, PostCard, or Twint. The 'Hors ligne' option includes a button 'Payer hors ligne' and text about bank transfers and processing time.

Payer en ligne en cliquant sur le bouton du même nom

Payer hors ligne pour accéder aux détails qui vous seront nécessaire pour effectuer un virement depuis votre e-banking.

**5.1. Paiement hors ligne :**

Les détails du paiement apparaissent :



The screenshot shows a payment confirmation screen. It asks the user to confirm the payment of 350 CHF. It provides the following information: Titulaire: HES-SO Valais-Wallis, Route du Rawil 47, Case postal 2134, CH-1950 Sion 2, Suisse; IBAN: CH97 0900 0000 1900 2770 5; CCP: 19-2770-5; and the reference: GROUPT-IT INDJLE39631. There are buttons for 'Abandonner le paiement' and 'Fermer la fenêtre'.

Nom et adresse du titulaire du compte

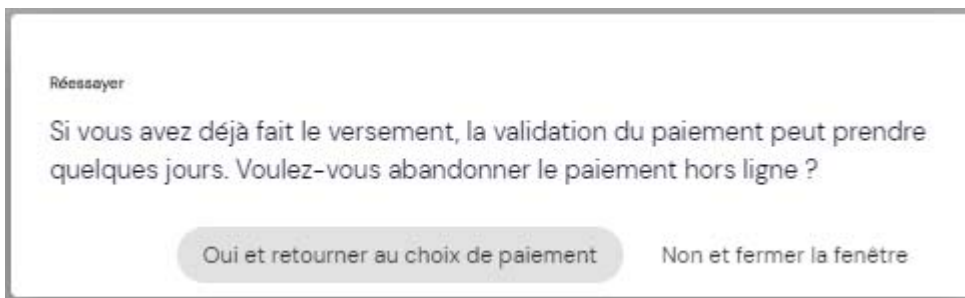
IBAN

Et votre **référence** à rappeler lors du paiement pour nous permettre de rapprocher les paiements reçus avec chaque bâtiment (notamment dans le cas où vous auriez inscrit plusieurs bâtiments)

Lorsque vous cliquez sur « Fermer la fenêtre », cela informe notre plateforme que vous avez choisi de réaliser un paiement hors ligne (cela ne réalise bien évidemment pas le paiement). Une fois le paiement reçu sur le compte bancaire de la HES-SO, nous pourrons alors valider votre inscription. Vous recevrez à ce moment-là un mail de confirmation de la plateforme.

Si vous voulez sortir sans valider le paiement sur notre plateforme (pour effectuer le paiement plus tard ou effectuer le paiement en ligne), vous pouvez cliquer sur « Abandonner le paiement ».

Le message de confirmation suivant apparait alors :



En cliquant sur « Non et fermer la fenêtre », vous fermez en informant notre plateforme que vous avez choisi de réaliser un paiement hors ligne (*cela ne réalise bien évidemment pas le paiement*).

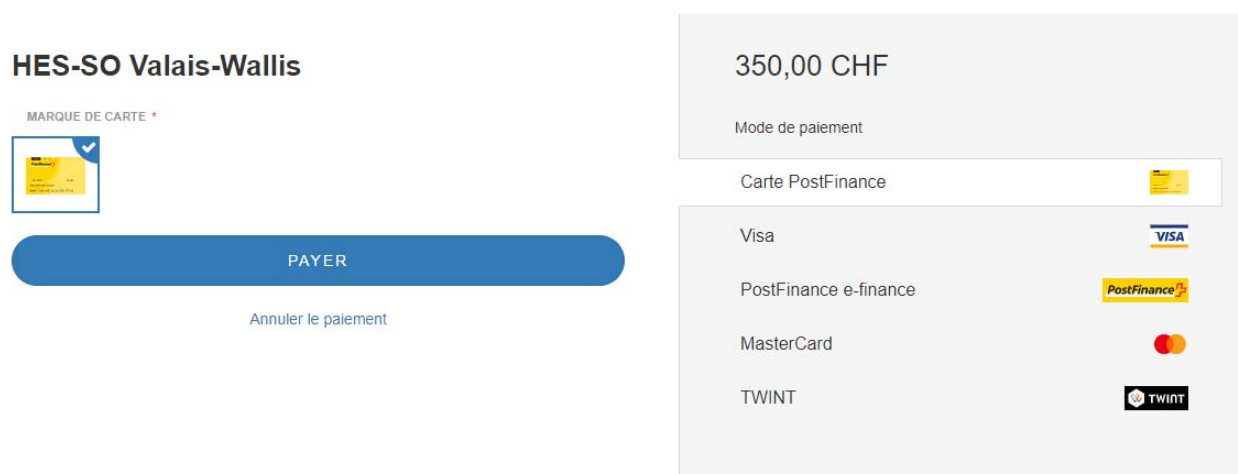
Si vous cliquez sur « Oui et retourner au choix de paiement », vous revenez au choix de paiement en ligne ou hors ligne.

Vous pouvez dès lors choisir l'un ou l'autre mode de paiement ou appuyer sur « Esc » ou « Echap » de votre clavier d'ordinateur pour sortir et revenir à la timeline.

### 5.2. Paiement en ligne :

En cliquant sur « Payer en ligne », vous accédez au système de paiement en ligne sécurisé de Postfinance.

Vous avez alors le choix entre les différents modes de paiement comme ci-dessous :



Une fois le paiement effectué, ou annulé, vous recevez un mail de confirmation :

- Si le paiement est passé avec succès, le mail vous le confirme et la plateforme valide automatiquement votre inscription,
- Si le paiement a échoué, ou si vous avez abandonné la procédure avant la fin en cliquant sur « Annuler le paiement », le message suivant apparaîtra et un mail vous indiquera que le paiement à échoué.

**Votre paiement a échoué. Veuillez essayer à nouveau ou changer de mode de paiement.**

**Retour**

Vous pouvez alors tenter de refaire le paiement en ligne, ou de faire un paiement hors ligne.