

29.01.2024

1. Accédez à notre plateforme en suivant l'adresse GROUP-IT : https://www.group-it.ch/

Si vous n'êtes pas connectés, cliquez sur « Se connecter » pour accéder à la page de connexion



2. Connectez-vous:



Attention de bien être sur l'onglet « Connexion », et non « Inscription ».

Vous pouvez rentrer l'adresse mail et le mot de passe que vous avez utilisé lors de la création du compte.

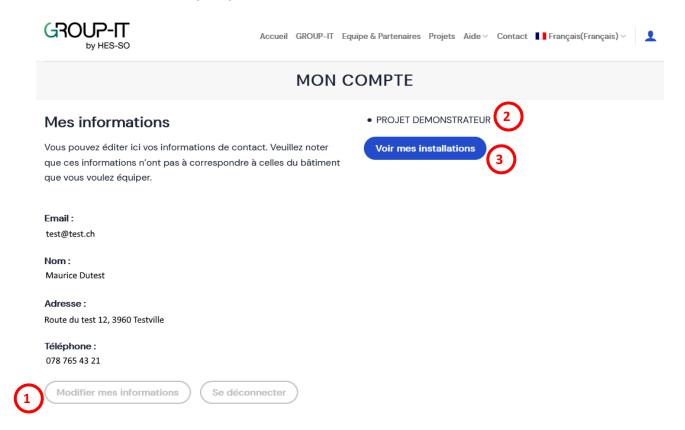
Si vous êtes déjà connectés, cliquez sur l'icône du personnage en haut à droite :





29.01.2024

3. Accéder à votre espace personnel :



Sur votre espace personnel:

- vous pouvez modifier vos informations de contacts, (1)
- vous voyez le(s) projet(s) pour lequel (lesquels) vous êtes inscrits, (2),
- Vous pouvez ajouter une installation ou voir les installations déjà saisies. (3)
- Il est possible que vous soyez redirigé directement sur la plateforme des projets et non sur la page affichée au-dessus.

4. Ajouter une nouvelle installation :

Après avoir cliqué sur « Voir mes installations », vous pouvez ajouter une installation sur le projet en cliquant sur le bouton « Ajouter une installation ».

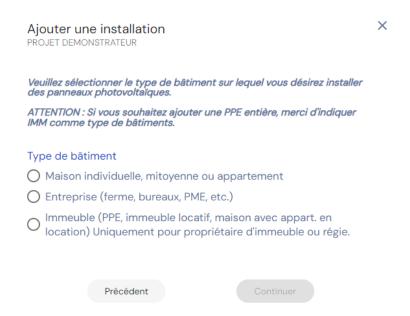


Vous accédez donc à un questionnaire pour lequel <u>vous devez vous munir de votre facture d'électricité</u> <u>et de chauffage</u>. En effet, le dimensionnement et le rendement d'une installation photovoltaïque se basent en grande partie sur la consommation annuelle d'électricité de votre bâtiment.

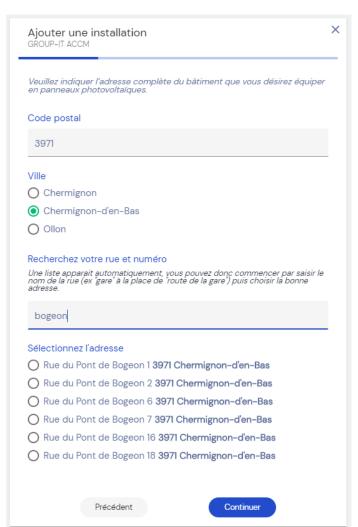


29.01.2024

4.1. Tout d'abord, vous devez sélectionner le choix du type de bâtiment dans la liste suivante :



4.2. Ensuite, rentrez la localisation de votre bâtiment



Tout d'abord le code postal (NPA)

Si cette case devient soulignée en rouge, c'est que votre NPA ne fait pas partie du projet (en cas de doute, n'hésitez pas à nous contacter)

Sélectionner ensuite la ville dans la liste qui apparait

Enfin, saisir la rue et le numéro.

Comme indiqué, pour faciliter la cherche de l'adresse exacte telle que déclarée dans la base de données de la confédération/du canton, vous pouvez saisir le nom « principal » de la rue. Au fur et à mesure que vous tapez, une liste apparait.

Il vous suffit alors de cliquer sur le rond en face de votre adresse.

Si celle-ci n'apparait pas dans la liste, vérifiez tout d'abord l'orthographe du texte que vous avez introduit. Si votre adresse n'est toujours pas trouvée, aller au point 4.2.4 de ce document.





4.2.1. L'icône pointe le bon bâtiment :

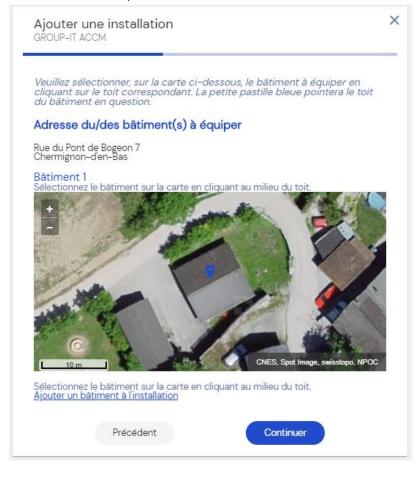


Une fenêtre s'ouvre alors avec une icône bleue positionnée sur le toit du bâtiment référencé à cette adresse :

Nous avons besoin d'avoir le toit exact sur lequel vous voudriez réaliser une installation photovoltaïque.

Si l'icône se trouve sur le bon toit alors vous pouvez cliquer sur « Continuer »

4.2.2. L'icône pointe sur le « mauvais » bâtiment :



Si l'icône ne pointe pas le bon toit, vous pouvez tout simplement cliquer sur le toit correct (comme fait ici).

Si le toit de votre bâtiment est relativement grand (PPE, immeuble), merci d'indiquer un deuxième point bleu, pour que nous puissions facilement le délimiter. (Voir 4.2.3 pour ajouter un deuxième point).





4.2.3. Pour ajouter un deuxième bâtiment à la même adresse :



Si un deuxième toit doit être pris en compte à la même adresse, vous pouvez cliquer sur le lien « Ajouter un bâtiment à l'installation »

(S'il s'agit d'un bâtiment à une autre adresse ou avec sa propre consommation et son groupe électrogène, vous devrez créer une autre installation en suivant de nouveau tout le processus)



Cliquez alors sur le deuxième toit dans la deuxième photo satellite pour l'ajouter au premier pour cette installation

Pouvez en ajouter un troisième (maximum) en cliquant de nouveau sur « Ajouter un bâtiment à l'installation ».

Vous pouvez à tout moment supprimer ce 2^{ème} ou ce 3^{ème} toit en cliquant sur l'icône de la poubelle en haut à droite de l'image.



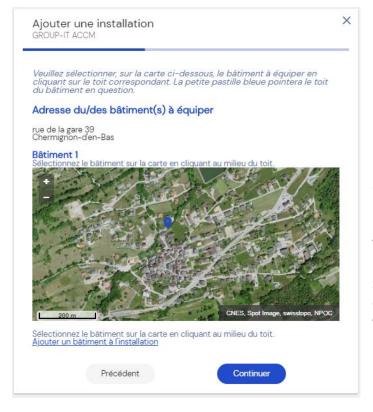


4.2.4. Je ne trouve pas mon adresse:



Si votre adresse n'est pas trouvée par la plateforme, <u>vérifiez tout d'abord</u> <u>l'orthographe du texte que vous avez introduit.</u>

Si votre adresse n'est toujours pas trouvée, cliquez alors sur « Je ne trouve pas mon adresse » puis sur « Continuer ».



La carte satellite qui apparaitra pointera un bâtiment au hasard dans la ville indiquée.

(Dans notre exemple Chermignon-d'en-Bas)

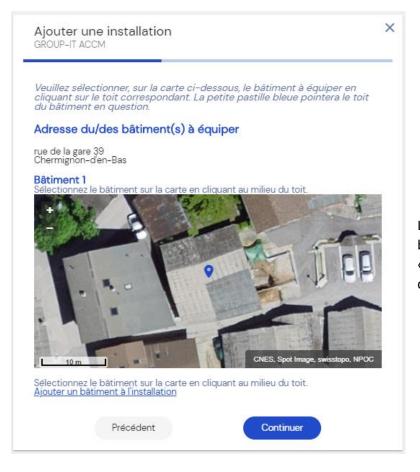
Vous pouvez alors parcourir la carte à la recherche de votre bâtiment en zoomant/dézoomant, décaler à droite/gauche/haut/bas, jusqu'à trouver votre bâtiment.







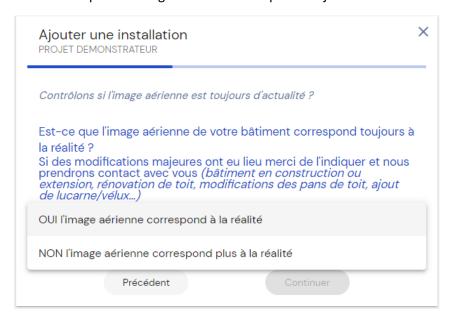
Une fois votre bâtiment trouvé sur la carte, vous pouvez cliquer sur le toit à prendre en compte.



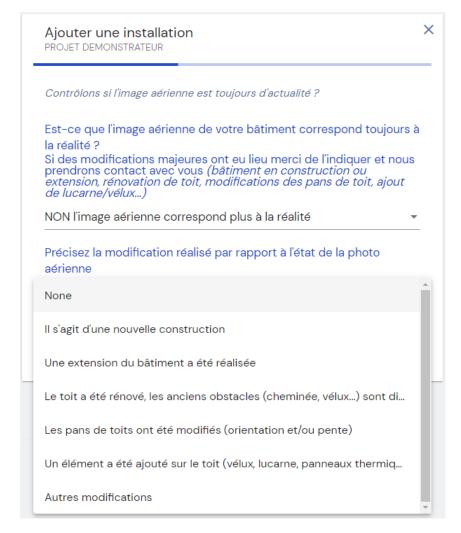
L'icône bleu apparait alors sur le bâtiment et vous pouvez cliquer sur « Continuer » pour aller plus loin dans le questionnaire.



4.3. Indiquez si l'image aérienne correspond toujours à la réalité



Si cela n'est pas le cas, merci d'indiquer les modifications apportées au bâtiment depuis l'état visible sur l'image aérienne :

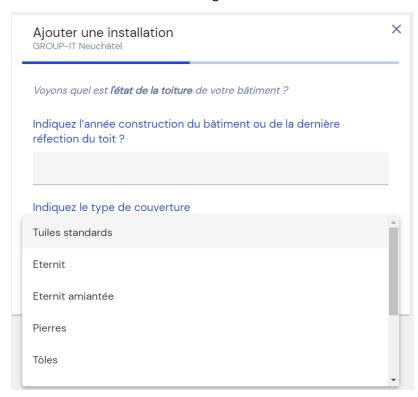


Un membre de l'équipe GROUP-IT prendra contact avec vous par la suite pour confirmer les modifications et pour pouvoir les prendre en compte.

Des documents complémentaires pourraient vous être demandés (ex : plan du toit).



4.4. Nous vous demandons l'âge du toit de votre bâtiment

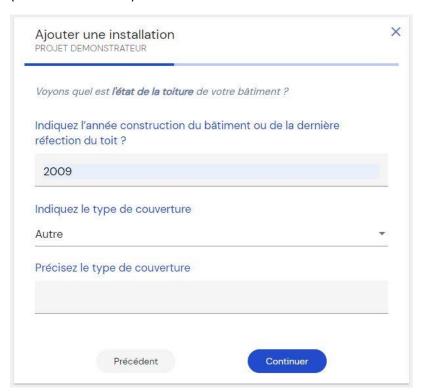


En effet nous voulons savoir de quand date votre toiture, il faut donc nous indiquer

- soit l'année de construction du bâtiment,
- soit l'année de réfection du toit, si celui-ci a été rénové après la construction (pour les bâtiments anciens)

Indiquez également le type de couverture de votre toit.

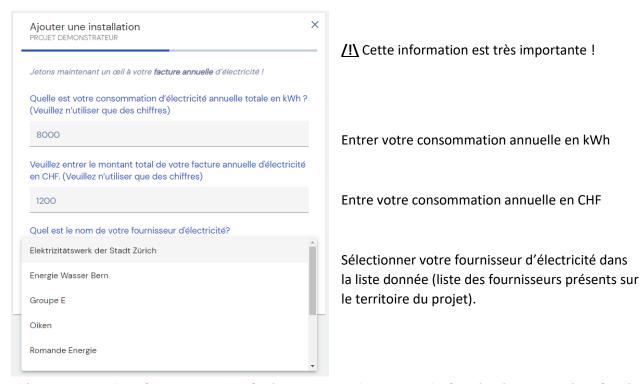
Ces informations nous permettrons de mieux vous renseigner sur les éventuels coûts supplémentaires ou sur les éventuels travaux qui seraient à entreprendre avant de réaliser une installation photovoltaïque (durée de vie 30 ans).



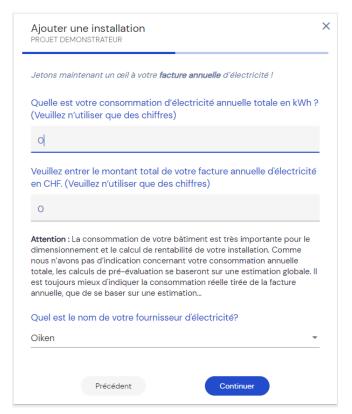
En cas de sélection du choix « Autre », vous pouvez renseigner le type de couverture si celui-ci n'est pas dans la liste proposée.



4.5. Vous devez renseigner maintenant la consommation de votre bâtiment :



Si la consommation n'est pas renseignée, la consommation sera estimée selon les autres données du bâtiment (type de chauffage et ECS, occupation, nombre d'habitants...). Mais celle-ci peut ne pas correspondre à la réalité et déboucher vers une évaluation faussée.



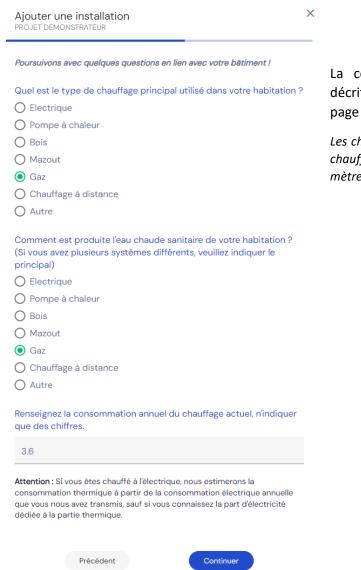
Pour les immeubles/PPE, si vous ne connaissez pas la consommation annuelle totale du bâtiment ou uniquement des locaux, nous estimerons la consommation du bâtiment en fonction de nombre d'appartements par type d'appartement et du chauffage.

Les questions suivantes diffèrent en fonction du type de bâtiment défini au départ.



29.01.2024

- 4.6. Pour une *maison individuelle*, les questions suivantes vous sont posées :
 - 4.6.1. Renseignez le type de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire (ECS) :



La consommation annuelle de chauffage est décrite dans votre facture d'électricité ou sur une page annexe à celle-ci.

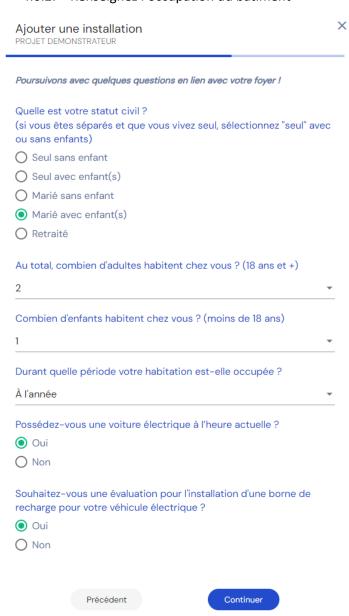
Les chiffres sont relatifs, à votre choix selon le type de chauffage (exemple selon l'image : Gaz = indiquer le mètre cube (m3).

En cas de choix « Autres », vous pouvez préciser le type de système de chauffage et de production d'eau chaude sanitaire.





4.6.2. Renseignez l'occupation du bâtiment



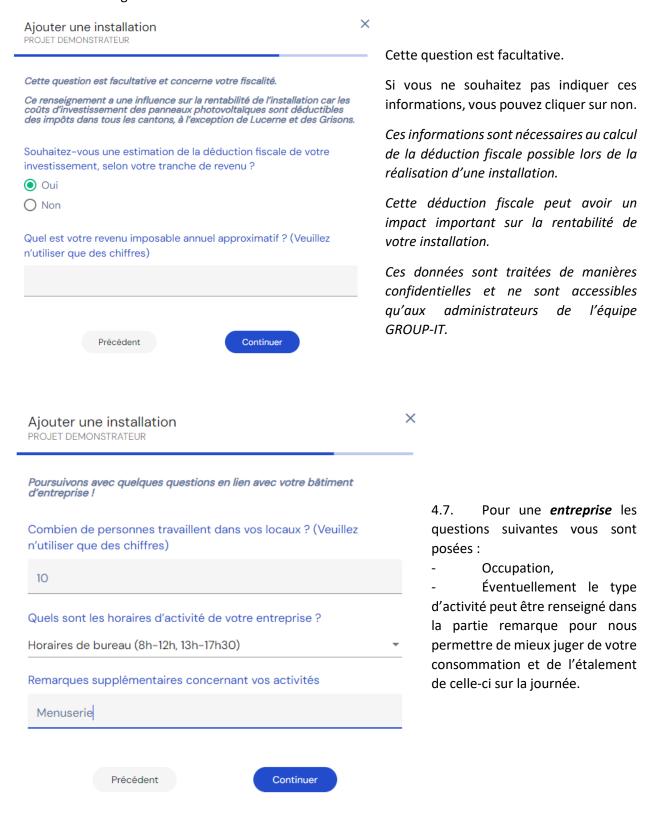
Votre statut civil et l'occupation de votre foyer nous permettrons d'adapter nos calculs de prévisions solaires pour votre bâtiment.

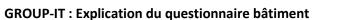
Le renseignement avec le véhicule électrique nous permettra de dimensionner en conséquence notre évaluation.





4.6.3. Renseignez votre statut fiscal

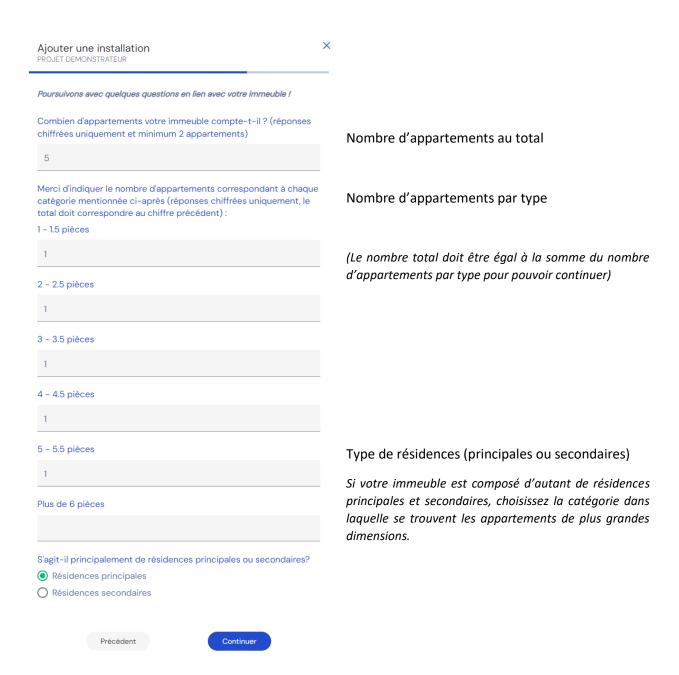




29.01.2024

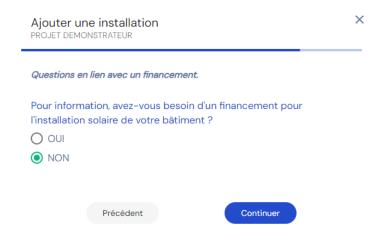


4.8. Pour un *immeuble* les questions suivantes vous sont posées :



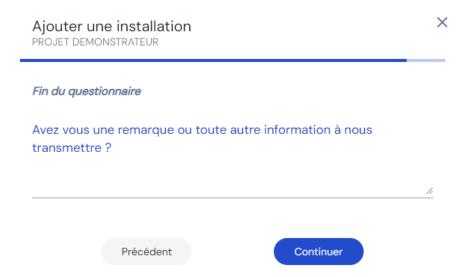


4.9. Cette question est uniquement à but d'analyse, nous ne garantissons aucune aide de financement dans votre projet.



4.10. Fin du questionnaire :

Si vous avez des remarques en lien avec votre installation ou concernant notre programme GROUP-IT, nous serions ravies de lire votre retour.



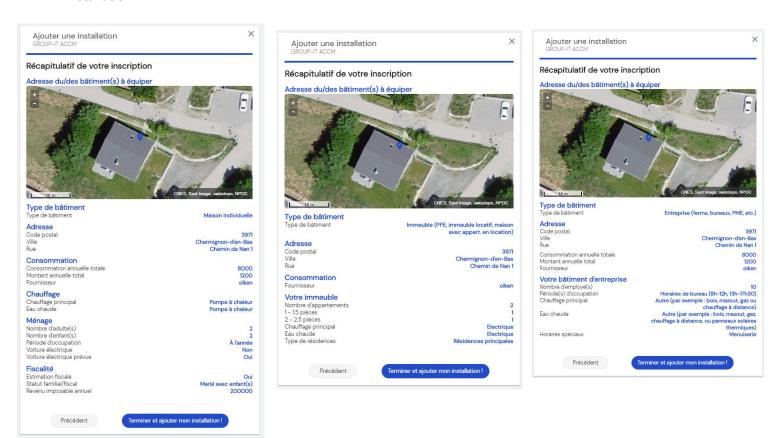


29.01.2024

4.11. Récapitulatif:

Un récapitulatif vous est alors présenté (différent selon le type de bâtiment).

Après contrôle que les données sont correctes, vous pouvez cliquer sur « Terminer et ajouter mon installation ».



Vous serez dirigé alors de nouveau vers la page de vos installations sur laquelle apparaîtront la ou les installations créées.

